



Polityka Jakości i Środowiskowa

Kierownictwo oraz personel firmy Aeon w Wielkiej Brytanii, Polsce i Dubaju ma obowiązek zapewnić wysoką jakość obsługi w obszarze Zarządzania Jakością i Środowiskiem, poprzez ciągłą poprawę poziomu obsługi klienta, zarządzania zasobami ludzkimi i rozwój działalności firmy.

Głównymi celami firmy jest rozpoznanie, zrozumienie i analiza potrzeb klienta i stron zainteresowanych oraz dostarczanie produktów zapewniających pełną satysfakcję nabywcy.

Kierownictwo wykonawcze jest zobowiązane do sprawnego działania oraz ciągłej poprawy naszych wyników i udoskonalania Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem. Aby temu sprostać ustalane są cele jakościowe i środowiskowe oraz mierzony jest stopień ich osiągnięcia dla ułatwienia sprawnej i efektywnej oceny.

Rozwój i szkolenia pracowników są najwyższym priorytetem.

Zarządzanie zasobami ludzkimi odbywa się w oparciu o zasady gruntownych szkoleń i ścisłego nadzoru, doskonałych umiejętności komunikacyjnych, ku zadowoleniu całego personelu i pracowników wyższego szczebla.

Kierownictwo zapewnia odpowiednie zasoby i szkolenia potrzebne do ciągłej poprawy skuteczności Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem.

Wyżej wymienione cele są osiągane z wykorzystaniem skutecznego i sprawnego firmowego systemu zarządzania jakością, w oparciu o wymagania ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015. Zarząd bierze pod uwagę stanowisko stron zainteresowanych oraz wpływ działalności firmy na środowisko.

Przy realizacji powyższej Polityki Jakości i Środowiskowej uznaje się znaczenie Dostawców, a firma będzie współpracować z nimi w celu poprawy jakości ich usług.

Skuteczność niniejszej polityki jest monitorowana, kontrolowana i zwiększana poprzez poszczególne elementy Systemu Jakości, takie jak audyty wewnętrzne, przeglądy zarządzania, działania korygujące, szkolenia, zapobieganie awariom i zanieczyszczeniu środowiska oraz zrównoważone wykorzystanie zasobów, w celu poprawy wyników w zakresie ochrony środowiska w ramach działalności, spełnienia obowiązujących wymogów prawnych i wszelkich innych odpowiednich wymagań związanych z warunkami, w jakich działa organizacja, mających wpływ na zdolność organizacji do zapewnienia zgodności i zwiększania satysfakcji klienta, oraz związanych z określonymi aspektami środowiskowymi.

Naszym celem będzie uświadomienie każdemu pracownikowi znaczenia ważności Polityki Jakościowej oraz Środowiskowej poprzez zapoznanie go z jej treścią oraz zachęcenie załogi do wnoszenia swojego wkładu w sukces Systemu Zarządzania Jakością. Cele firmy, zgodne z kierunkiem strategicznym organizacji oraz dostosowane do warunków, w których działa, jak również zobowiązanie do co najmniej spełniania wymagań ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 zapewniają pomyślną przyszłość oraz wyznaczają dla innych niepowtarzalny standard godny naśladowania.